

안녕하세요?

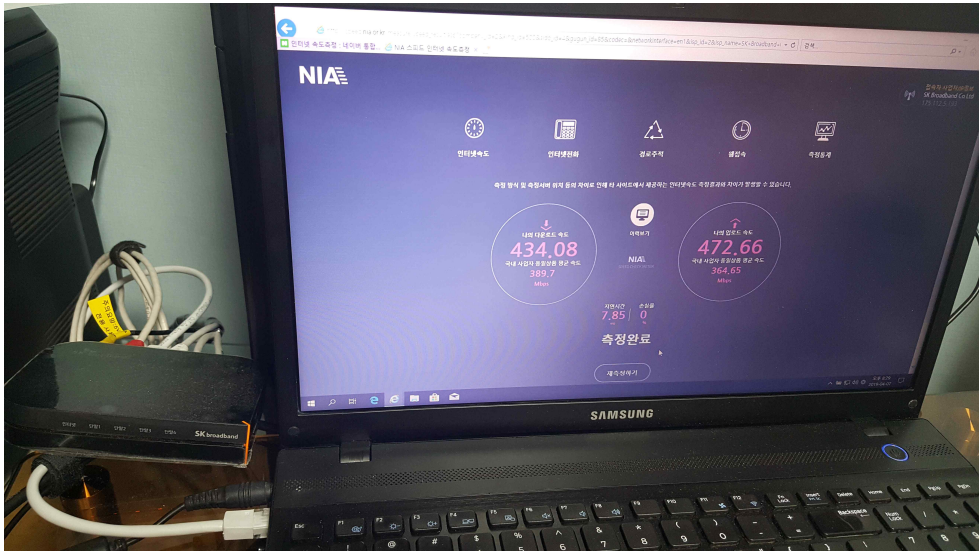
홈페이지 Q&A에 문의 및 답변도 받아 보았으나, 해결이 되지 않아 A/S 보냅니다.

증상 : 외부 인터넷 입력 속도가 500MB인데, A1004NS 공유기의 WAN 입력속도가 100MB로 표시되고, 컴퓨터에서 속도 측정시에도 100MB 속도로 나옵니다.

1. SK 기가라이트 500MB 사용중입니다.

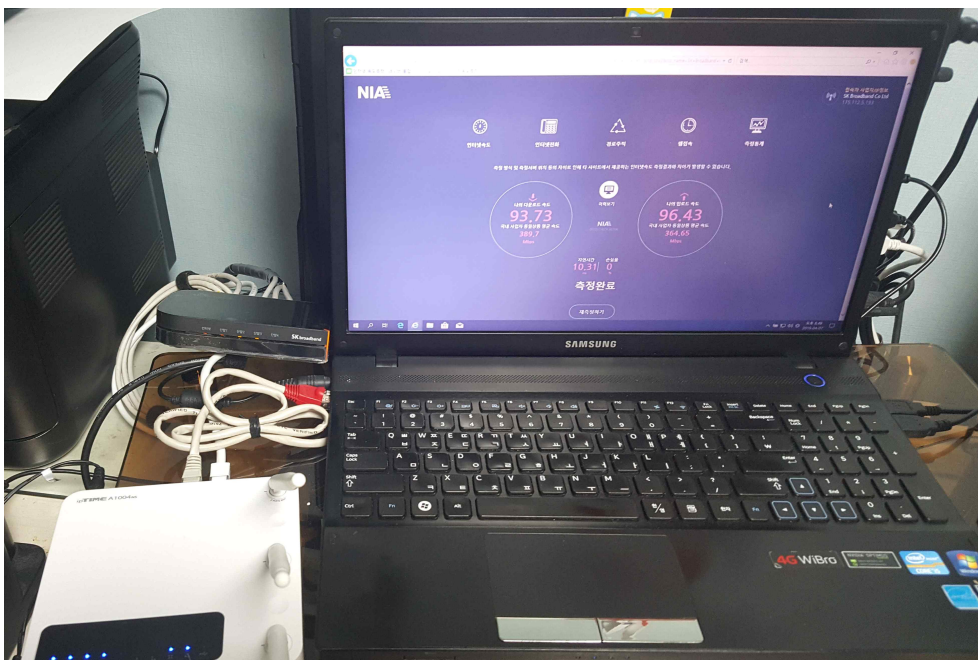
외부에서 들어오는 SK 랜선을 SK 공유기(WAN)에 연결하고 LAN포트에 PC를 바로 연결해서 속도 측정을 해보면 아래 사진처럼 500MB 속도가 나옵니다.

[SK외부인터넷망→SK통신사 공유기→PC]



2. 위 연결방식에서 SK공유기와 PC사이에 A1004NS 유.무선공유기를 추가하여 연결하면, 즉, 1번에서 PC쪽에 꽂은 랜선을 빼서 A1004NS 유.무선공유기의 WAN 포트에 연결하고, A1004NS 유.무선공유기의 LAN포트에서 PC로 연결하면 100MB 속도밖에 안나옵니다.

[SK외부인터넷망→SK통신사 공유기→A1004NS→PC]



3. 2번 방식으로 연결시 A1004NS 유.무선공유기의 WAN포트 속도를 관리자 모드에서 확인 시 100MB로 표시가 됩니다.

ipTIME A1004NS

메뉴탐색기

- 기본 설정
 - 시스템 요약 정보
 - 인터넷 설정 정보
 - 무선 설정/보안
 - 필웨어 업그레이드
- 고급 설정
 - 네트워크 관리
 - 무선랜 관리
 - NAT/라우터 관리
 - 보안 기능
 - 특수기능
 - 트래픽 관리
 - QoS 설정
 - 커넥션 정보
 - 커넥션 제어
 - 링크설정/정보**
 - 시스템 관리
 - USB/서비스 관리

링크설정/정보

링크 상태 정보

포트 번호	WAN1	1	2	3	4
Link	On	Off	Off	Off	On
속도	100	--	--	--	1G
Duplex	Full	--	--	--	Full

링크 설정

포트 번호	동작 모드	속도	Duplex	
WAN1	자동	1Gbps	FULL	적용
1	자동	1Gbps	FULL	적용
2	자동	1Gbps	FULL	적용
3	자동	1Gbps	FULL	적용
4	자동으로 고정			

링크통계 정보

포트 번호	WAN1	1	2	3	4
Rx-Packets	1,160,677	314,968	0	244	755,188
Rx-Bytes	1,164,060,219	332,039,312	0	46,288	828,195,555
Rx-Broadcast	2,377	99	0	21	171
Rx-Multicast	1,070	285	0	68	583
Rx-Error(Drop)	0	0	0	0	0
Rx-Error(CRC)	0	0	0	0	0
Tx-Packets	1,062,318	376,324	0	253	819,088
Tx-Bytes	1,160,096,297	394,642,725	0	65,165	825,628,112
Tx-Broadcast	10	8	0	1	163
Tx-Multicast	29	258	0	85	912

4. - 공유기 문제인지?
- 2번에서 연결방식 자체에 문제 또는 별도 설정이 필요한지?
- 확인 부탁드립니다. 제품 점검이 필요하다면 택배로 발송 하겠습니다.