

IPDISK WIFI 접속오류

(nplayer는 접속 잘됨. ipdisk어플만 오류)

제가 원하는 답변이 아니어서 재문의드립니다.

-이슈 : IPDISK 어플 접속 오류 (WIFI접속시)

1.LTE로는 아무 이상 없이 접속이 잘 됩니다.

2.WIFI로 연결시 이상 발생

->IPTIME의 솔루션대로 진행시, 집에서는 문제없이 접속

그러나, 외부에서 WIFI로는 접속불가

집 말고는 WIFI로 접속이 원천적으로 불가능....쩍

헤어핀 기능 이상이라고 하시는데,

문제는 nplayer 어플에서는, WIFI로도 이상없이 접속이 잘 됩니다.

노트북으로도 접속하는데, 아무 문제가 없습니다.

nplayer 어플에서는 문제없이 접속이 되는데, ipdisk 어플로 접속이 되지 않는건 어떻게 설명이 될

런지요?

다시 확인 부탁드립니다.

안녕하세요~ 고객님의, ipTIME 기술팀 입니다.

문의하신 내용에 답변 드리겠습니다.

내부망에서 접속시에만 발생하는 문제라면 상단의 장비에서 헤어핀 기능이 동작(지원)하지 않아 발생한 문제일 수 있습니다.

(헤어핀기능은 내부에서 외부IP/도메인(ipdisk주소)로 접근하는 기능입니다.)

당사 공유기의 경우 대부분의 제품이 헤어핀기능이 지원되나 통신사 공유기를 사용하고 있다면 통신사 공유기에서 헤어핀기능이 지원되지 않아 이와 같은 현상이 나타날 수 있습니다.

이러한 경우 ipdisk APP 에서는 서버주소입력란에 ipdisk.co.kr 을 직접입력으로 바꾼 후 고객님의

NAS의 ip주소인

192.168.55.107을 입력하여 내부 ip로 접속하여 사용하시면 됩니다.

감사합니다.

아래분과 동일한 증상입니다.

IPDISK 어플로 접속시, 발생하는 증상입니다.

외부에서 노트북으로 접속할 때는 이상없이 잘 접속됩니다.

DDNS : simpson.ipdisk.co.kr

증상

-휴대폰 LTE로는 이상없이 접속이 잘됨.

-WIFI로 변경 접속시, 아래 메시지가 뜨면서 접속이 안됨.

:인증 정보가 잘못되었습니다.확인 후 다시 시도해주세요."

-> "IPDISK" 어플로 접속시, 문제 발생

확인 후, 답변바랍니다.

고맙습니다.